

**Date: 31 of January 2023**

**Subject:**

**Activation of One Stop Shop fees**

Dear Valued Customer,

After greeting,

As part of our efforts to facilitate trade, the Port of Salalah in partnership with ASYAD and ROP Customs and other Government inspection agencies, commenced the One Stop Shop (OSS) services since Jan 2022. Since then, various improvements have been recommended and effected including permanent attendance from all inspection agencies in one place which will help improve the truck turn around time. The facility will be manned and offer services round the clock.

We have also considered the feedback from our valued customers through the meeting and subsequent letter, since the first implementation of the fees in Jan '23 which was later suspended.

With this notification, we wish to inform you that the key concerns have been addressed and following charges will be applied as on 1st February 2023 (as advised per Salalah's response dated. 1<sup>st</sup> January 2023)

- Customs Inspection Charge (Seal check and/or Open Door) 11.5 \$ per container
- Customs Inspection Charge (including Partial or Full Discharge) 60.00 \$ per container

In addition, Salalah Port staff will be present to update the system according to the type of inspection process, which will enable you to pay the One Stop Shop fees directly or through the usual process while paying the fees and demurrages for the Import containers.

Should you have any concerns and/or queries, please reach out to

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

Port of Salalah Team.

التاريخ : 31 يناير 2023م

**الموضوع:**

**تفعيل رسوم المحطة الواحدة**

أعزاءنا العملاء الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

كجزء من جهودنا لتسهيل اجراءات الاعمال، اطلق ميناء صلالة بالشراكة مع مجموعة اسيايد ASYAD والإدارة العامة للجمارك ، شرطة عمان السلطانية وغيرها من الجهات الرقابية الحكومية خدمات النافذة الواحدة (OSS) ابتداء من يناير 2022م ، ومنذ ذلك الحين كانت هناك توصية باجراء العديد من التحسينات بما في ذلك التواجد الدائم لجميع الجهات الرقابية في مكان واحد مما يساعد على تحسين وقت دوران الشاحنة وسيكون هناك تواجد للعاملين في هذا المرفق لتسهيل وتقديم الخدمات على مدار الساعة .

لقد تم الأخذ بعين الاعتبار كذلك التعليقات والملاحظات الواردة من عملائنا الكرام من خلال الاجتماع والخطاب الذي تلا الاجتماع ، منذ التطبيق الأول للرسوم في 23 يناير والتي تم تعليقها لاحقاً.

ومن خلال هذا الإشعار فإنا نود إبلاغكم بأنه قد تم التعامل ومعالجة النقاط الرئيسية التي أشرتتم إليها في مطالباتكم وسيتم تطبيق الرسوم الاتية اعتباراً من 1 فبراير 2023م (كما هو مذكور في خطاب الرد الذي ارسله ميناء صلالة بتاريخ 1 يناير 2023م).

- رسوم التفتيش الجمركي (فحص الختم و / أو فتح الباب) 11.5 دولار امريكي لكل حاوية.
- رسوم التفتيش الجمركي (بما في ذلك التفريغ الجزئي أو الكامل) 60.00 دولار امريكي لكل حاوية.

كما أن موظفي ميناء صلالة سيتواجدون للعمل على تحديث النظام بحسب نوع عملية التفتيش مما سيمكنكم من دفع رسوم المحطة الواحدة بشكل مباشر أو بالطرق المتعارف عليها أثناء دفع الرسوم وغرامات التأخير الخاصة بالحاويات المخصصة للاستيراد .

إذا كانت لديكم اي استفسارات الرجاء عدم التردد في التواصل معنا

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

مع تحيات فريق العمل في ميناء صلالة.