

Date: 13th of September 2023

التاريخ 13 سبتمبر 2023 م

Subject: Amendment on Mobile Harbor Cranes utilization in general cargo terminal for dry bulk operations

الموضوع: تعديل على استخدام رافعات الميناء في محطة الشحن العام لعمليات البضائع السائبة الجافة

Dear Valued Customer,

عملائنا الأعزاء،

As part of our efforts to offer you high level of services and increase productivity, based on the feedback from the trade, we have reviewed the policy and have made adequate amendments to Circular No. (06/23) sent on 12/04/2023 as follows. The new amended policy will be implemented with immediate effect.

في اطار الحرس الدائم لميناء صلاله على تحسين مستوى الخدمات المقدمة, وزيادة الانتاجية, وايضا سعينا الدائم لارضاء عملائنا, لذلك لقد تقرر ادخال بعض التعديلات على تعميم رقم (23/06) المرسل بتاريخ 2023/04/12 كالتالي:

1. Each geared ship will be given 24 hours to measure the readiness and performance of the ship cranes without deploying port equipment.
2. Productivity will be evaluated in the first 24 hours, provided that the loading rate is not less than 8,500 MT per shift (12-hour shift)
3. The POS operation team will assess the productivity of ship cranes within the first 24 hours, and in case of low performance than 8,500 MT per shift, POS will deploy the port shore cranes immediately.

1. سيتم منح ٢٤ ساعة لكل سفينة مجهزة برافعات لقياس جاهزية و اداء كريبات السفينة دون نشر معدات الميناء.

2. سيتم تقييم الإنتاجية خلال الـ 24 ساعة الأولى، على أن لا يقل معدل التحميل عن 8,500 طن متري لكل مناوبة (مناوبة 12 ساعة)

3. فريق العمليات سيقوم بالوضع خلال ٢٤ ساعة الأولى، وفي حالة انخفاض الأداء عن 8500 طن متري لكل مناوبة عمل، سيقوم فريق الميناء بنشر رافعات الميناء على الفور.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

Thanking you for all your co-operation.

Should you have any general concerns and/or queries, please reach out to:

لأية استفسارات عامة يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

customercare@salalahport.com

customercare@salalahport.com

Best Regards,

مع تحيات،

Port of Salalah Team.

فريق العمل في ميناء صلالة.