

Date: 23-JULY-2023

التاريخ: 23-JULY-2023

Subject: New Shore Tension Units for GCT Terminal

الموضوع: وحدات الأرساء الهيدروليكية الجديدة محطة الشحن العام

Dear Valued Customer,

العملاء الافاضل:

Due to the increased demand and to better facilitate ship-to-ship operations, we have recently purchased additional Shore Tension Units (further STU). These units are highly effective in ensuring a safe and secure mooring operation especially during the monsoon season, improving the overall operational efficiency of the port, and avoiding any parting of the line due to increased surge

نظرًا للطلب المتزايد ولتسهيل عمليات شحن السفن بشكل أفضل قمنا مؤخرًا بشراء وحدات إرساء إضافية. هذه الوحدات فعالة للغاية في ضمان عملية إرساء آمنة ومأمونة بشكل خاص خلال موسم الرياح الموسمية، وتحسين الكفاءة التشغيلية الإجمالية للميناء، وتجنب أي انقطاع لحبال السفن بسبب زيادة حركة اندفاع التيار،

To ensure smooth vessel handling and to optimize utilization of these STUs, we ask that you inform the respective ship owners, operators, to pre-book the required number of STUs. This will enable us to allocate the necessary resources and have the units readily available when the ship arrives.

لضمان التعامل السلس للسفن ولتحسين الاستفادة من وحدات الأرساء هذه، نطلب منكم إبلاغ مالكي السفن والمشغلين المعنيين بحجز العدد المطلوب من وحدات إرساء مسبقًا. سيمكننا ذلك من تخصيص الموارد اللازمة وجعل الوحدات متاحة بسهولة عند وصول السفينة.

Advance booking will also help us plan the deployment of our staff and equipment, ensuring a smooth docking process and minimizing any delays or interruptions. We highly encourage proactive communication between your teams and vessels to ensure required STUs are available during scheduled port calls.

سيساعدنا الحجز المسبق أيضًا في التخطيط لنشر موظفينا ومعداتنا، مما يضمن عملية إرساء سلسة وتقليل أي تأخير. نحن نشجع بشدة الاتصال الاستباقي بين فرقكم والسفن لضمان توفر وحدات الأرساء المطلوبة أثناء مكالمات الميناء المجدولة.

For bookings or any inquiries related to additional STUs, please contact our dedicated Port Control team at portcontrol@salalahport.com and they will assist you in coordinating the booking process and answering any questions you may have.

للحجوزات أو أي استفسارات متعلقة بوحدات الأرساء الإضافية يرجى التواصل مع فريق مراقبة المنافذ المخصص لدينا على portcontrol@salalahport.com وسوف يساعدونك في تنسيق عملية الحجز والإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك.

We appreciate your cooperation and collaboration in implementing this proactive approach. We look forward to your support and cooperation.

نحن نقدر تعاونك وتعاونك في تنفيذ هذا النهج الاستباقي. نحن نتطلع إلى دعمكم وتعاونكم.

Should you have any concerns and/or queries, please reach out to the customer care team on:

إذا كانت لديكم أي استفسارات الرجاء عدم التردد في التواصل مع فريق خدمة العملاء على:

customercare@salalahport.com

customercare@salalahport.com

Port of Salalah Team.

مع تحيات فريق العمل في ميناء صلالة.