



Dear Valued Customers,

As part of our continued commitment to enhancing the quality of services provided, we wish to formally notify you that the Port of Salalah has commenced offering luxury vehicle transportation services for crew changes.

During the submission of the request to the Port of Salalah, the customer must complete the required request form and attach it to the email (attached).

To arrange this service, kindly submit your request to the Port Control Department via email portcontrol@salalahport.com, no less than 24 hours in advance.

in the case of any delay of the vessel or if the vessel arrives earlier than scheduled, the vessel operator must update the supplier through the contact numbers provided below.
Telephone Number & Name:
1 Mr.Suhail 95144111
2 Mr.Ibrahim 99581706
3 Mr.72423004

Please be advised that the service will be offered free of charge for the remainder of the current month. Beginning 1 March 2026, a service fee of 30 Omani Riyals will be applicable.

The service provides premium vehicles with seating capacities ranging from 5 to 10 passengers, ensuring comfort and convenience for your crew movements. We also draw your attention to the following cancellation policy:

- Cancellations submitted at least 24 hours prior to the scheduled service time will not incur any charges.
- Cancellations submitted within 24 hours of the scheduled service time will be subject to the full applicable fee.

For further information or assistance, please contact the Port Control Department at

(+968 23220423).

We appreciate your cooperation and remain committed to serving you with the highest standards of professionalism.

Best regards,
Customer Care team

عملاؤنا الأعتزءء،

في إطار التزءمانء المستمر بتحسءن جودة خدماتنا، يسرنا إبلءكم رسمءءً بأن ميناء صلالة قد بدأ بتقءدم خدمة نقل فاخرة لتغءير أطقم السفن.

أثناء تقءدم الطلب إلى ميناء صلالة، يجب على العمءل إكمء نموءج الطلب المطلوب وإرفاقه بالبرءد الإلءرونء (مرفق).

لترتبء هذه الخدمة، ىرء إرسال طلبكم إلى إدارة مراقبة المءنء عبر البرءد الإلءرونء: portcontrol@salalahport.com، قبل 24 ساعة على الأقل.

في حال تأخر السفءنة أو وصولها قبل الموءعد المءدد، يجب على مشءل السفءنة إبلء المورد عبر أرقام الاتصءل الموضءة أدناه.
الاسم رقم الهءاتف:
1 السءد سهءل 95144111
2 السءد إبرءهءم 99581706
3 السءدة زءنة 72423004

ىرء العلم بأن الخدمة سءكون مءانية حتى نهاية هذا الشهر. ابتداءً من 1 مارس 2026، سءتم تطبءق رسوم خدمة قدرها 30 رءءلاً عمانءء.

توفر الخدمة سءارات فاخرة تتسع من 5 إلى 10 ركءب، مما ىضمن رءاحة وسهولة تنقلات أطقمكم. كما نلقت انءباهكم إلى سءاسة الإلءاء التالية:

- لا تُفرض أء رسوم على عمليات الإلءاء الءى تتم قبل 24 ساعة على الأقل من موءعد الخدمة المءدد.
- تخضع عمليات الإلءاء الءى تتم خلال 24 ساعة من موءعد الخدمة المءدد للرسوم الكاملة المطبءة.

للمزءد من المءلوءمء أو المءسءدة، ىرء الاتصءل بقسم مراقبة الموائء على الرقم:

(+968 23220423).

نشكر لكم تعاونكم، ونؤكد التزءمانء بتقءدم أفضل الخدمات لكم بأعلى مءاءر الاحترافءة.

مع تحءات،
فربق خدمة العملاء