



Date: 25 of May 2023

التاريخ: 25 مايو 2023

Subject:

الموضوع:

Launching the electronic payment system

إطلاق نظام الدفع الإلكتروني

Dear Valued Customers,

العملاء الأعزاء،

We are pleased to announce that Port of Salalah is launching the online payment system for gate financial transactions through customer portal which can be accessed through the website of Port of Salalah. In order to get the access to the systems, below steps have to be followed accordingly:

يسعدنا أن نعلن لكم أن ميناء صلالة سيطلق نظام الدفع الإلكتروني لجميع التعاملات المالية الخاصة ببوابات ميناء صلالة عبر بوابة العملاء والتي يمكن الوصول إليها من خلال الموقع الإلكتروني لميناء صلالة. من أجل الحصول على حق الوصول إلى النظام، يجب اتباع الخطوات التالية وفقًا لذلك:

1. All customers, intend to register in the **customer portal** of Port of Salalah, has to apply for getting username and password through below link:

1. على جميع العملاء الراغبين في التسجيل في **بوابة العملاء** في ميناء صلالة التقدم للحصول على اسم المستخدم وكلمة المرور من خلال الرابط أدناه:

<https://customerportal.salalahport.com/Customer/Register>

<https://customerportal.salalahport.com/Customer/Register>

2. The customers, not registered in the system of Port of Salalah, will be contacted by customer care team to guide them on the registration procedures and the steps to be followed.

2. سيتم التواصل مع العملاء الغير المسجلين في نظام ميناء صلالة من قبل فريق خدمة العملاء لإرشادهم بشأن إجراءات التسجيل والخطوات الواجب اتباعها.

3. The system is available only for cash transactions.

3. النظام متاح فقط لتعاملات النقدية.

4. You can view the frequently asked questions (FAQ) related to the online payment system on the Port of Salalah website through the attached link with this circular.

4. يمكنكم الإطلاع على الأسئلة والأجوبة المتعلقة بالأسئلة الأكثر شيوعا حول نظام الدفع الإلكتروني في موقع ميناء صلالة من خلال الرابط المرفق مع هذا المنشور.

If you need any support, please reach out to

إذا كنت بحاجة إلى أي دعم، فيرجى التواصل مع

customercare@salalahport.com

customercare@salalahport.com

Port of Salalah Team.

مع تحيات فريق العمل في ميناء صلالة.