

Date: 21th of May 2024

التاريخ 21 مايو 2024 م

**Subject: Update on the integration of the customs Bayan and Salalah port systems.**

**الموضوع: تحديث حول ربط نظام بيان الجمركي مع نظام البوابه الالكترونيه و نظام تشغيل محطة الحاويات لميناء صلاله.**

Dear Valued Customer,

العملاء الأعزاء،

We would like to inform you of upcoming changes to our container inspection process, effective May 27th, 2024. These changes are part of our efforts to enhance efficiency and streamline operations.

نود أن نبليكم بالتغييرات القادمة في عملية تفتيش الحاويات لدينا، والتي ستبدأ من تاريخ 27 مايو 2024. تأتي هذه التغييرات كجزء من جهودنا لتعزيز الكفاءة وتبسيط العمليات.

Starting May 27th:

ابتداءً من 27 مايو :

- The Port of Salalah system will be integrated with the ROP customs system.
- Before booking a container inspection, all landside customers must complete the Bayan declaration process.
- Container inspection requests will now be processed digitally through the customs Bayan. The ROP Customs system will automatically notify the terminal system of containers requiring inspection.
- Upon successful completion of container inspection and customs requirements, a release message will be electronically sent from the customs system to the port. This will authorize the release of containers for gate out.

• سيتم ربط نظام البوابه الالكترونيه و نظام تشغيل محطة الحاويات لميناء صلاله مع النظام الجمركي لشرطة عمان السلطانية.

• قبل حجز فحص الحاوية، يجب على جميع العملاء إكمال عملية تصريح البيان.

• سيتم الآن معالجة طلبات فحص الحاويات بشكل رقمي من خلال نظام الجمارك البيان. سيقوم النظام الجمركي تلقائيًا بإخطار نظام المحطة بالحوايات التي تحتاج إلى فحص.

• بعد اجتياز عملية فحص الحاويات وتوفير جميع متطلبات الجمارك بنجاح، سيتم إرسال رسالة إلكترونية من نظام الجمارك إلى الميناء. ستكون هذه الرسالة مصدر تفويض لإطلاق الحاويات للخروج من الميناء.

ملاحظة:

- Note:
- Please note that all communication will be conducted digitally between systems. We will no longer accept paperwork for these processes.
  - Important Note on Bill of Lading (BL) Submissions: To avoid delays in Customs Bayan processing, please ensure that BL details are correctly submitted from the origin.

• يرجى أن جميع التواصل سيتم إجراؤه بشكل رقمي بين الأنظمة وبناء عليه لن نقبل بعد الآن أي معاملات ورقية متعلقة بهذه الإجراءات.

• ملاحظة هامة بشأن تقديم بيان الشحن (BL): لتجنب التأخير في معالجة بيان الشحن الجمركي، يرجى التأكد من تقديم تفاصيل البوليصة BL بشكل صحيح من المصدر.

شكرا لتعاونكم وتفهمكم

Thank you for your cooperation and understanding.

Should you have any concerns and/or queries, please reach out to [customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

لأية استفسارات عامة يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

Best Regards, Port of Salalah Team.

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

مع تحيات، فريق العمل في ميناء صلالة