

Date: 12/04/2023

**Subject: Mobile Harbor Cranes utilization in general cargo terminal**

Dear Valued Customer,

After greeting,

As part of our ongoing efforts to improve the service levels, increase productivity, faster ship turnaround time and reducing the waiting time for ships in the anchor area, we have initiated various steps over the past year. Adding new equipment's along with other initiatives have helped in making progress in this direction. As a result, this is expected to generate savings for our customers also.

We are also committed to create capacity growth aligned with the market demand. Hence with this objective and the feedbacks received through discussions we have had with various exporters it has been decided to implement the following effective 15<sup>th</sup> April, 2023:

- At least 01 Shore Crane will be mandatory at berth 32/33.
- 01 Mobile Ship Loader will be mandatory at berth 30/31.
- Companies wishing to use ships' cranes and their equipment only will be directed to the port berth 21 and 22 for loading up to a draft of 9 meters, then they will be transferred to berth 31 to complete the rest of the cargo.
- Companies wishing to obtain more than one MSL equipment on berths 30, 31 or a crane on berths 31, 32 need to coordinate with the berthing team and obtain reservation confirmation of the equipment in advance before the arrival of the ship.
- It is obligatory to provide sufficient materials under the ships operating on the dock and to achieve a high productivity rate of not less than 10 thousand tons for each shift to ensure the interest of both parties.
- Vessels accommodated at berth # 21/22 to load by ship cranes and fail to achieve average productivity of 7500 mt per shift and willing to shift to deep berth to complete loading will be forced to use shore cranes only.
- Ships that achieve low productivity due to lack of materials under the ship will be subject to paying additional fees for idling time according to the port tariff for the type of cranes used.

We request your full cooperation and the required coordination in advance with the relevant departments at the port to avoid any delay or disruption to the workflow.

We also affirm our constant keenness to provide you with continuous support. Therefore, if you have any inquiries, please do not hesitate to contact us.

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

Port of Salah Team.

التاريخ : 12/04/2023

**الموضوع: تعميم حول استخدام رافعات الميناء في محطة البضائع العامة**

أعزائنا العملاء الأفاضل،

تحية طيبة وبعد،

في إطار الحرص الدائم لميناء صلاحة على تحسين مستوى الخدمات المقدمة وزيادة إنتاجية المحطة وزيادة سرعة المناولة والذي بدوره سينتج عنه تقليل مدة انتظار السفن في منطقة، لقد إتخذنا العديد من الخطوات المختلفة خلال العام الماضي ولقد ساعد إضافة معدات جديدة جنباً إلى جنب مع المبادرات الأخرى في إحراز تقدم في هذا الاتجاه. نتيجة لذلك، من المتوقع أن يحقق هذا توفيراً لعملائنا أيضاً.

نحن ملتزمون أيضاً بخلق نمو في قدرات الميناء بما يتماشى مع متطلبات السوق. ومن ثم، مع هذا الهدف والتعليقات الواردة من خلال المناقشات التي أجريناها مع مختلف المصدرين، فقد تقرر تنفيذ ما يلي اعتباراً من 15 أبريل 2023:

- الزامية استخدام رافعة واحدة لكل سفينة تعمل على الرصيف 32 ، 33 .
  - الزامية استخدام واحدة من Mobile ship loader على رصيف 30 ، 31 .
  - الشركات الراغبة في استخدام مغارف السفن ومعداتنا فقط سوف يتم توجيهها الى رصيف الميناء 21 ، 22 للتحميل حتى غاطس 9 متر ثم يتم نقلها الى رصيف 31 لتكملة باقي الحمولة.
  - الشركات الراغبة في الحصول على أكثر من معدة MSL على رصيف 30 ، 31 او رافعة على رصيف 31 ، 32 يلزمها التنسيق مع قسم تخطيط السفن والحصول على تأكيد حجز للمعدات مسبقاً قبل وصول السفينة.
  - الزامية توفير مواد كافية تحت السفن التي تعمل على رصيف الميناء وتحقيق معدل انتاجية عالية لا تقل عن 10 الف طن لكل مناوبة لضمان مصلحة كل الاطراف.
  - السفن التي يتم استيعابها في الرصيف رقم 22/21 للتحميل بواسطة رافعات السفن وتفشل في تحقيق متوسط إنتاجية 7500 طن في كل وردية عمل ورغبة في التحول إلى رصيف عميق لإكمال التحميل، ستضطر إلى استخدام رافعات الميناء فقط.
  - السفن التي تحقق انتاجيات متدنية بسبب نقص المواد تحت السفينة سوف تخضع لدفع رسوم اضافية للوقت الضائع حسب تعرفه الميناء الخاصة برسوم نوعية الرافعات المستخدمة.
- ونرجوا من الجميع التعاون التام والتنسيق المسبق مع الأقسام المعنية في الميناء لتجنب أي تأخير أو تعطيل لسير العمل.
- كما نؤكد حرصنا الدائم على تقديم الدعم المستمر لكم لذلك في حال كانت لديكم اي استفسارات الرجاء عدم التردد في التواصل معنا.

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

مع تحيات فريق العمل في ميناء صلاحة.