



Date: 02ND of March 2023

Subject: Container terminal system upgrade

Dear Valued Customer,

We are reaching out to inform you that there will be a major upgrade to our Container Terminal Operating system.

Therefore, the container terminal gate will be closed Friday 03/03/2023 at 22:30 pm in preparation for the scheduled upgrade after midnight as this upgrade is scheduled on Saturday, 04th of March 2023.

From 00:00AM to 08:00 AM

During this time all our systems will be down and consequently the Container Terminal Gate and Vessel operations will be stopped. Customers will not be able to access our customer Portal for any transactions related to the Container Terminal activities.

Unless of any other updates, Systems will resume operations normally post mentioned timeline.

Should you have any concerns and/or queries, please reach out to

customer@salalahport.com

Port of Salalah Team.

التاريخ: 02 مارس 2023م

الموضوع: تحديث نظام محطة الحاويات

العملاء الافاضل:

يسرنا ان نتواصل معكم لإبلاغكم بأنه سيكون هناك تحديث رئيسي لنظام تشغيل محطة الحاويات.

لذلك سيتم إغلاق بوابة محطة الحاويات يوم الجمعة 2023/03/03 الساعة 22:30 مساءً إستعداداً لبدء التحديث بعد منتصف الليل حيث تمت جدولة هذا التحديث ليكون يوم السبت الموافق 04 مارس 2023.

من 00:00 صباحاً إلى 08:00 صباحاً.

خلال هذا الوقت، ستتوقف جميع أنظمتنا عن العمل، وبالتالي ستتوقف عمليات بوابة محطة الحاويات وجميع عمليات السفن. ولن يتمكن العملاء من الوصول إلى نظام Customer Portal الخاص بالميناء لأي معاملات تتعلق بأنشطة محطة الحاويات.

في حال عدم وجود أي مستجدات أخرى، ستتستأنف الأنظمة عملها بشكل طبيعي بعد الجدول الزمني المذكور.

إذا كانت لديكم اي استفسارات الرجاء التواصل مع

customer@salalahport.com

مع تحيات فريق العمل في ميناء صلالة.