

<p><b>Date:</b> 21, November, 2023</p> <p>Subject: Container Terminal System upgrade</p> <p>Dear Valued Customer,</p> <p>We kindly inform you that there will be a main upgrade to our Container Terminal Operating system, that will take place on 25<sup>th</sup> of November, Saturday, from 11:00 am to 16:00 (5 hours)</p> <p>During above mentioned time all our systems will be down and consequently, the Container Terminal gate and vessel operations will be stopped. Customers will not be able to access our Customer Portal for any transactions related to the Container Terminal activities.</p> <p>Operations will be resumed after upgrade is completed</p> <p>We do appreciate your understanding and cooperation with Port of Salalah</p> <p>Please do not hesitate to reach out customer care team in case of any additional information is required: <a href="mailto:customercare@salalahport.com">customercare@salalahport.com</a></p> <p>Kind Regards Port of Salalah</p>	<p><b>التاريخ:</b> 21 نوفمبر 2023م</p> <p><b>الموضوع:</b> تحديث نظام محطة الحاويات</p> <p>العملاء الافاضل:</p> <p>يسرنا ان نتواصل معكم لإبلاغكم بأنه سيكون هناك تحديث رئيسي لنظام تشغيل محطة الحاويات. لدينا ، والذي سيحدث في 25 نوفمبر ، السبت ، من الساعة 11:00 صباحا حتى 16:00 (5 ساعات)</p> <p>خلال هذا الوقت، ستتوقف جميع أنظمتنا عن العمل، وبالتالي ستتوقف عمليات بوابة محطة الحاويات وجميع عمليات السفن. ولن يتمكن العملاء من الوصول إلى نظام customer Portal الخاص بالميناء لأي معاملات تتعلق بأنشطة محطة الحاويات.</p> <p>ستستأنف الأنظمة عملياتها بشكل طبيعي بعد الجدول الزمني المذكور.</p> <p>نحن نقدر تفهمك وتعاونك مع ميناء صلالة</p> <p>يرجى عدم التردد في التواصل مع فريق خدمة العملاء في حالة الحاجة إلى أي معلومات إضافية: <a href="mailto:customercare@salalahport.com">customercare@salalahport.com</a></p> <p>مع تحيات فريق العمل في ميناء صلالة.</p>
---	---