

Date: 23th of March 2024

التاريخ: 23 مارس 2024 م

Subject: System Upgrade advisory

الموضوع: تحديث النظام

Dear Valued Customers,

عملائنا الكرام،

We wish to inform you of an upcoming upgrade to our Container Terminal Operating System scheduled for Monday, the 25th of March, from 15:00 to 20:00 (5 hours).

نود أن نبلغكم بتحديث قادمة لنظام تشغيل محطة الحاويات لدينا المقررة يوم الاثنين الموافق 25 مارس من الساعة 15:00 حتى الساعة 20:00 (5 ساعات).

During the specified timeframe, all our systems will be temporarily unavailable. As a result, operations at the Container Terminal gate and vessel activities will be halted. Access to our Customer Portal for any transactions related to Container Terminal activities will also be temporarily suspended.

خلال الفترة المحددة، ستكون جميع أنظمتنا غير متاحة مؤقتًا. ونتيجة لذلك، ستتوقف العمليات في بوابة محطة الحاويات وأنشطة السفن. سيتم أيضًا تعليق الوصول إلى بوابة العملاء الخاصة بنا لأي معاملات تتعلق بأنشطة محطة الحاويات مؤقتًا.

We plan to resume normal operations immediately following the completion of the upgrade.

ستستأنف العمليات بشكل اعتيادي فور بعد انتهاء التحديث.

Thank you for your understanding and cooperation with the Port of Salah.

شكرًا لتفهمكم وتعاونكم مع ميناء صلاح.

Should you have any general concerns and/or queries, please reach out to:

لأية استفسارات عامة يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

[customercare@salalahport.com](mailto:customercare@salalahport.com)

Best Regards,

مع تحيات،

Port of Salah Team.

فريق العمل في ميناء صلاح.