

Date: 18th of- May- 2023

Subject: Execute our Disaster Recovery Plan to make sure our data valid, DR system functioning.

Dear Valued Customer,

As part of our System availability & align with governance compliance, we are going to execute our Disaster Recovery Plan (DR Test) to make sure our data is valid, DR system functioning.

This test will be performed on the 20 of May (Saturday) starting at 12:00 PM till 22:00 PM.

The gate team will stop receiving any transaction from the 11:00 AM

During this time all our systems will be down, and you will not be able to perform any system activities. This is inclusive of gate operations.

Systems will resume operations normally post mentioned timeline.

Should you have any concerns and/or queries, please reach out to

customer care@salalahport.com

Port of Salalah Team.

التاريخ: 18 مايو 2023م

الموضوع: تنفيذ خطة التعافي من الكوارث الخاصة بنا للتأكد من صحة بياناتنا ، نظام DR يعمل.

العملاء الافاضل:

كجزء من توفر نظامنا ومواءمته مع الامتثال للحوكمة ، سنقوم بتنفيذ خطة التعافي من الكوارث (اختبار DR) للتأكد من أن بياناتنا صحيحة ، وعمل نظام DR.

سيتم إجراء هذا الاختبار في 20 مايو (السبت) بدءًا من الساعة 12:00 م حتى 22:00 م

سيتوقف فريق البوابة عن استلام أي معاملات اعتبارًا من الساعة 11:00 صباحًا

خلال هذا الوقت، ستتوقف جميع أنظمتنا عن العمل، ولن تتمكنوا من القيام بأي أنشطة في النظام. وهذا يشمل عمليات البوابة.

وستستأنف الأنظمة عملياتها بشكل طبيعي بعد الوقت المذكور اعلاه.

إذا كانت لديكم أي استفسارات أو أشياء تشغل بالكم الرجاء عدم التردد في التواصل مع

customer care@salalahport.com

مع تحيات فريق العمل في ميناء صلالة.