

Date: 11 of January 2026

التاريخ: 11 يناير 2026

Subject: Advisory Regarding Current Berth Congestion for Dry Bulk Vessels – Salalah Port

الموضوع: تنبيه بخصوص الازدحام الحالي في أرصفة البضائع
السائية - ميناء صلالة

Dear Valued Customers,

العملاء الأعزاء،

We would like to inform you of the current operational situation at the Port of Salalah.

نود إعلامكم بالوضع التشغيلي الحالي في ميناء صلالة. يشهد الميناء حالياً طلباً مرتفعاً على ترشيح السفن، خاصة في قطاع البضائع السائية. تبذل فرق التشغيل والبحرية لدينا كل جهد ممكن لتوفير أرصفة متاحة وضمان التعامل مع جميع السفن بأمان وكفاءة.

The port is presently experiencing a high demand for vessel nominations, particularly within the dry bulk sector. Our operation and marine teams are making every effort to provide berth availability and ensure that all vessels are handled safely and efficiently.

خلال فترات الذروة هذه، نود التأكيد على أهمية التنسيق المسبق مع فرق الميناء لضمان سير العمليات بسلامة. كما هو معتاد، يعمل فريق تخطيط السفن وفقاً لإجراءات الميناء المبنية على مبدأ "أولوية الحضور".

During these peak periods, we would like to reiterate the importance of **advance coordination** with port teams to ensure smooth operations. As usual, vessel planning team is operating in accordance with port procedures of **first-come-first-served** basis. In instances where multiple vessels are nominated without prior coordination, waiting time at anchorage may occur despite our best efforts to minimize delays. **We remain fully committed to working closely with our customers and strongly encourage early communication regarding future vessel schedules to support effective planning and smooth operations.**

في الحالات التي يتم فيها ترشيح عدة سفن دون تنسيق مسبق، قد يحدث وقت انتظار في منطقة الرسو رغم بذلنا لأقصى الجهود لتقليل التأخير.

Thank you for your continued cooperation

نحن ملتزمون تماماً بالعمل عن كثب مع عملائنا، ونشجع بشدة على التواصل المبكر بشأن جدول السفن المستقبلي لدعم التخطيط الفعال وسير العمليات بسلامة.

Thank you for your understanding and cooperation. For any inquiries, you can contact the customer care team: Customercare@salalahport.com

نعتذر بصدق عن أي إزعاج قد ينجم عن هذا الموقف ونقدر تفهمكم وتعاونكم. تعمل فرقنا بجد لتحسين العمليات وإدارة الزيادة الحالية في الحجم. نقدر تفهمكم وتعاونكم

Best regards,
Port of Salalah

شكراً لتفهمكم وتعاونكم.
لأي استفسارات ، يمكنكم الاتصال فريق خدمة العملاء:

Customercare@salalahport.com

مع خالص التحيات
فريق خدمة العملاء بميناء صلالة