

Date: 18th of June 2023

التاريخ: 18 يونيو 2023م

Subject: Container terminal system upgrade

الموضوع: تحديث نظام محطة الحاويات

Dear Valued Customer,

العملاء الأعماء،

Port of Salalah would like to inform you that there would be a major upgrade of Container Terminal Operating system, during which gate operations will be temporarily stopped.

يود ميناء صلالة إخطاركم بأنه سيكون هناك تحديث كبير لنظام تشغيل محطة الحاويات ، حيث سيتم إيقاف عمليات البوابة مؤقتا .

Above mentioned upgrade process will be arranged on Monday 19/06/2023 from 13:00 to 17:00.

سيتم ترتيب عملية التحديث المذكورة أعلاه يوم الاثنين 2023/06/19 من الساعة 13:00 إلى الساعة 17:00.

Port of Salalah appreciates your kind understanding to manage traffic flow accordingly.

ميناء صلالة يقدر تفهمكم الكريم لإدارة تدفق حركة المرور وفقا لذلك.

Gate Operations will be fully renewed after system update as mentioned above, unless any unexpected issues are faced, those will be communicated immediately with all customers.

سيتم تجديد عمليات البوابة بالكامل بعد تحديث النظام كما هو مذكور أعلاه ، ما لم يتم مواجهة أي مشكلات غير متوقعة ، سيتم إبلاغها على الفور مع جميع العملاء.

Thank you for your co-operation and patience

شكرا لك على التعاون والصبر

If you have any questions, please do not hesitate to reach out to customer care team on below email address:

إذا كان لديك أي أسئلة ، يرجى عدم التردد في التواصل مع فريق خدمة العملاء على عنوان البريد الإلكتروني أدناه :

customercare@salalahport.com

customercare@salalahport.com

Best Regards,
Port of Salalah Team.

مع تحيات،

فريق العمل في ميناء صلالة.