

Date: 26th of February 2024

التاريخ: 26 فبراير 2024

Subject: Registration for trucks/drivers – to initiate the new gate automation system (PASS)

الموضوع: تسجيل الشاحنات/السائقين – لبدء نظام البوابات الإلكترونية الجديد (PASS)

Dear Valued Customer,

العملاء الأعزاء،

We are excited to announce the commencement of our new gate automation system project (PASS) at the Port of Salalah. This initiative aims to enhance the Gate Pass Service, traffic control and remote damage inspection capabilities.

يسعدنا أن نعلن عن بدء مشروع نظام البوابات الإلكترونية الجديد (PASS) في ميناء صلالة. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز خدمة الدخول إلى البوابة والتحكم في حركة المرور والقدرة على فحص الأضرار عن بعد.

Therefore, we are pleased to inform you we have started truck and drivers' registration for the new system in Port of Salalah starting from Sunday, 25th February till 1st March 2024.

لذلك يسعدنا إبلاغكم أنه تم بدء تسجيل الشاحنات والسائقين في النظام الجديد في ميناء صلالة بدءاً من يوم الأحد 25 فبراير حتى 1 مارس 2024.

- **Location-time:** at gate 1 cabinet from 08:00 till 23:59 Including weekends and during official holidays.
- **Target customers:** drivers and trucks entering General Cargo Terminal and Container Terminal.
- **Process required time:** Truck and drivers' enrolment will take around 5 minutes.
- **Required documents:** Drivers must be present with Valid Gate pass required for registering.
- Trucks will receive a sticker (barcode) to be placed in front of the driver's glass.
- To ensure a smooth process, we recommend that drivers register on their off day if possible
- All gate traffic will be managed by gate clerks during this registration period.

- **الموقع- الوقت:** عند بوابة 1 من الساعة 08:00 حتى 23:59 بما في ذلك عطلات نهاية الأسبوع وخلال العطلات الرسمية.
- **العملاء المستهدفون:** السائقون والشاحنات الداخلة إلى محطة البضائع العامة ومحطة الحاويات.
- **الوقت المطلوب للعملية:** سيستغرق تسجيل الشاحنات والسائقين حوالي 5 دقائق.
- **المستندات المطلوبة:** يجب أن يكون السائقون حاضرين مع تصريح دخول ساري للتسجيل.
- ستحصل الشاحنات على ملصق (باركود) ليتم وضعه أمام زجاج السائق.
- لضمان سلاسة العملية، نوصي السائقين بالتسجيل في يوم إجازتهم إن أمكن
- سيتم إدارة جميع حركة مرور البوابة من قبل كتبة البوابة خلال فترة التسجيل هذه.

For any Gate Passes related inquiries, you can contact the Gate Team:

Gateteam@salalahport.com

لأية استفسارات متعلقة بالتصاريح يمكنكم التواصل مع فريق البوابات:

Gateteam@salalahport.com

Port of Salalah values the support of our customers and we are dedicated to providing service levels that meet your expectations

نُثمن في ميناء صلالة الدعم المستمر من كافة عملائنا ونؤكد على تقديم الخدمات التي ترقى لتوقعاتكم.

Thank you for your cooperation.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،



Should you have any general concerns and/or queries, please reach out to:
customercare@salalahport.com

لأية استفسارات عامة يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

customercare@salalahport.com

Best Regards,
Port of Salalah Team.

مع تحيات،
فريق العمل في ميناء صلالة.